

2016

RAPPORT D'ACTIVITÉS

17





Table

des

matières

Mot de la directrice et du président	04
Équipe	06
Conseil d'administration	07
Mission	08
Bénévolat	09
Restauration	10
Fréquentation	11
Statistiques	12
Service traiteur	13
Dîner Pop	14
Dîner Part'Age	15
Galerie Photos	16
Insertion sociale	18
• Subvention salariale	18
• Programme Action	19
• Formation aide-générale en cuisine	20
• Stages	21
• Services alternatifs	22
Blogue Lumière sur la marge	23
Intervention communautaire	24
• Philosophie, approche et formation	24
• Modèle d'intervention	25
• Table d'hôte pour contrer l'itinérance	26
Cultive-Toit	28
Initiatives en sécurité alimentaire	30
• Transformation alimentaire	31
• Croque la vie	31
• Donner au suivant	31
Vie associative	32
Forfait Affaires	33
Partenaires	34



Mot de la directrice

et du président

Aider, soutenir, nourrir... pour que la faim ait une fin! Voilà une citation percutante pour illustrer la mission du Resto Pop Thérèse-De Blainville.

Mais au-delà des mots, il y a des individus qui sont au cœur de nos actions. Pour tous ces gens, enfants, adultes et aînés vivant dans la pauvreté, vulnérables, isolés, voire même désaffiliés, trop souvent souffrants, victimes ou abandonnés, le Resto Pop est un port d'attache, un lieu ouvert, inclusif et chaleureux afin d'offrir une multitude de services pour améliorer leurs conditions de vie.

En plus d'offrir des repas à prix modique, ou gratuitement à des enfants défavorisés grâce aux « Dîners Pop », ainsi qu'un plateau de travail favorisant le développement de l'employabilité et la mise en action, nous agissons sur la consolidation des besoins physiologiques et de sécurité pour favoriser le développement de l'autonomie, et offrons un filet de sécurité pour optimiser l'intégration socio-économique. Ainsi, nous créons un environnement permettant de construire le sentiment d'appartenance, d'estime de soi et de réalisation, tout autant que le sens du chez-soi.

Grâce à la bonification du financement de la « Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance » et la prolongation du « Fonds québécois d'initiatives sociales », nous avons élargi nos services et accueilli deux nouvelles intervenantes pour offrir un accompagnement plus soutenu à la clientèle en situation ou à risque d'itinérance.

Après plusieurs années de démarches, et de nombreuses demandes de la clientèle, nous pouvons désormais ouvrir notre porte à tous, grâce à l'installation d'une rampe d'accès pour personnes à

mobilité réduite, et ce, suite à l'obtention d'un financement provenant du programme « Nouveaux-Horizons pour les aînés ».

Le Resto Pop étant tributaire des orientations changeantes des gouvernements, nous nous penchons sur la consolidation des services développés sans toutefois cesser d'innover. En effet, nous souhaitons ardemment mettre en place des solutions à long terme pour soutenir les personnes aux prises avec de lourdes problématiques et développer l'autonomie fonctionnelle, la stabilité et l'intégration socio-économique des individus. Nous sommes à l'écoute des besoins de la communauté et développons des projets novateurs, en attente de financement, afin d'offrir une réponse concrète aux priorités soulevées par le milieu, et ce, pour poursuivre notre mission de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

C'est ainsi que le conseil d'administration, activement impliqué pour la pérennité du Resto Pop, prévoit initier une levée de fonds récurrente dès la prochaine année financière en inaugurant le « Mangeons Don ». Pour sa toute première édition, l'activité prendra la forme d'un encan crié sous le thème « Parce que la faim, on en fait tout un plat », où des assiettes décorées et signées par des célébrités seront mises aux enchères, ainsi que plusieurs autres biens. De plus, un cocktail dînatoire sera organisé, permettant de découvrir la créativité de l'équipe de cuisiniers pour nourrir dans la dignité tous et chacun, et ainsi promouvoir le service traiteur corporatif du Resto Pop.

Nous remercions chaleureusement nos précieux donateurs et partenaires qui, conscients de l'importance du Resto Pop, nous soutiennent financièrement, nous offrent des services indispensables et agissent en concertation afin qu'ensemble, nous réalisons ce grand projet de société pour les plus démunis de notre communauté.

Nous tenons à féliciter Mme Gisèle Long, bénévole depuis la création du Resto Pop et membre du conseil d'administration depuis 2008, qui s'est vue décerner la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour son implication bénévole.

Nous ne pouvons passer sous silence l'excellent travail des membres de l'équipe du Resto Pop qui, jour après jour, offrent avec compétences, enthousiasme et créativité le meilleur d'eux-mêmes afin d' « aider, soutenir, nourrir... pour que la faim ait une fin ».

Au nom du conseil d'administration et de l'équipe du Resto Pop, je félicite Christine Vachon, lauréate du prix Michèle Bohec 2017 à titre de personnalité de l'année de la Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville. Son expérience, son engagement et son implication sociale et professionnelle ont permis au Resto Pop de se développer et de se démarquer dans son milieu depuis son arrivée en 2010 à la direction générale de l'organisme. Toutes nos félicitations à notre remarquable directrice générale!

Érick Rémy, président du conseil d'administration
Christine Vachon, directrice générale

Équipe



Christine Vachon,
directrice générale



Line Lachance,
adjointe administrative



Benoit Lacoste,
coordonnateur-intervenant



Karine Ayotte,
intervenante



Joannie Marinier,
intervenante



Cynthia Vickers,
intervenante



Sonia Mercier,
chef cuisinière



Julie Dalpé,
cuisinière



Maxime Longpré,
livreur



Conseil

d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2016-2017

- >> Érick Rémy, président
- >> Sylvain Hébert, vice-président
- >> Pierre Maisonneuve, trésorier
- >> Karine Lefrançois, secrétaire
- >> Gisèle Long, administratrice
- >> Yves Da Silva, administrateur
- >> Jean-Philippe Desabrais, administrateur
- >> Shanna Gosselin-Legault, administratrice
- >> Hélène Bergevin, administratrice
- >> Marie-Claude Roy St-Pierre, administratrice
- >> Raymonde Lévesque, administratrice

Les membres du conseil d'administration s'impliquent à titre de bénévoles et ont tenu 6 réunions en 2016-2017. Lors de la dernière assemblée générale annuelle ayant eu lieu le 13 juin 2016, 31 personnes étaient présentes. Le Resto Pop Thérèse-De Blainville compte 32 membres.

MISSION

Bénévolat

- Soulager la pauvreté en offrant des repas complets et équilibrés à prix modique permettant à la communauté de s'alimenter avec des repas nutritifs et de qualité tout en introduisant l'aspect éducatif d'une saine alimentation.
- Offrir des repas gratuits, sains et nourrissants à des enfants démunis ciblés par le milieu scolaire.
- Créer un lieu de rencontre et d'échange favorisant l'entraide et la solidarité sociale par l'écoute active, l'intervention, la relation d'aide et la référence des personnes dans le besoin vers les ressources appropriées.
- Combattre l'exclusion sociale par l'intégration dans divers programmes de réinsertion sociale de personnes de tous âges menant vers l'employabilité, la réhabilitation et/ou le retour aux études et contribuer ainsi au processus d'empowerment des usagers en vue de les rendre plus autonomes et responsables de leurs choix et leur vie.
- Promouvoir et développer l'action bénévole par le recrutement, la formation et l'orientation des personnes intéressées à s'impliquer dans le milieu.
- Offrir des ateliers thématiques et de la formation sur mesure permettant l'atteinte de l'autonomie alimentaire.
- Assurer une plus grande qualité de vie à toute personne de tout âge en siégeant sur différentes tables de concertation, en participant aux activités sociales, collectives et politiques de notre milieu de vie, en créant des partenariats avec la communauté, en travaillant en équipe avec d'autres organismes voués au mieux-être de la population et des individus en général.
- À titre de membre du conseil d'administration ou au moyen de consultations, associer et impliquer des bénéficiaires dans la détermination et l'administration du Resto Pop.



Photo : Remise de Médaille le 2 avril 2017 par l'Honorable J. Michel Doyon, Lieutenant-gouverneur du Québec

Félicitations à Mme Gisèle Long, récipiendaire de la Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec pour son implication bénévole au Resto Pop depuis sa création et à titre d'administratrice depuis 2008.

Merci pour votre apport remarquable au Resto Pop!

Les bénévoles sont le cœur de notre organisation. Le Resto Pop a le privilège de compter dans son équipe de nombreuses personnes qui désirent offrir de leur temps, se reconnaissant dans notre mission. Ces bénévoles s'impliquent de différentes façons pour le mieux-être de la communauté, que ce soit en tant qu'administrateur, en cuisine ou à l'entretien, ainsi que pour les activités de levées de fonds. De par leur disponibilité, leur altruisme et leur dévouement, ils sont une richesse inestimable pour le Resto Pop.

Restauration

Le Resto Pop est plus qu'un restaurant. C'est un port d'attache important pour la clientèle démunie et un lieu d'intervention sociale de première ligne. En effet, en plus d'offrir des déjeuners et dîners, une multitude de services sont disponibles.

Chaque personne dans le besoin qui se présente au Resto Pop rencontre un intervenant, devant un bon repas ou en individuel, afin d'évaluer l'aide nécessaire. Que ce soit pour se nourrir pendant une période plus difficile, dresser un budget, obtenir du support pour instaurer des changements majeurs dans sa vie, être référé vers des ressources appropriées, ou tout simplement pour se retrouver dans un lieu d'échange afin de briser l'isolement, chacun est bienvenu au Resto Pop et y reçoit un accueil chaleureux et sans jugement. Grâce aux nombreuses activités offertes, des gens de tous âges créent des liens et se divertissent.

Tout le monde y est bienvenu! Pour un dîner entre amis, entre collègues ou par affaires, chaque contribution permet de redonner au suivant en multipliant les repas et services offerts aux moins bien nantis.

Depuis sa création en 2001, le Resto Pop a servi près de 650 000 repas et collations dont 137 000 gratuitement pour les clients et les enfants défavorisés.

En 2016-2017, le nombre de personnes ayant fréquenté le Resto Pop s'élève à 1 762 dont 1 085 nouveaux clients, signe d'un besoin bien réel. 19 527 repas ont été servis en salle à manger dont 2 121 gratuitement pour les clients. Notre clientèle provient principalement de la MRC Thérèse-De Blainville, dont 655 personnes de Sainte-Thérèse, 209 de Blainville et 174 de Boisbriand.

Le restaurant est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 9h30 pour le déjeuner et de 11h30 à 13h30 pour le dîner.

Fréquentation

VILLE	CLIENTS DIFFÉRENTS 2016-2017
BLAINVILLE	209
BOISBRIAND	174
BOIS-DES-FILION	30
DEUX-MONTAGNES	17
LACHUTE	12
LAVAL	91
LORRAINE	21
MASCOUCHE	14
MIRABEL	80
MONTRÉAL	32
ROSEMÈRE	51
SAINT-COLOMBAN	12
SAINTE-ANNE-DES-PLAINES	37
SAINTE-MARTHE-SUR-LE-LAC	14
SAINTE-SOPHIE	12
SAINTE-THÉRÈSE	655
SAINT-EUSTACHE	51
SAINT-JÉRÔME	78
SAINT-JOSEPH-DU-LAC	12
TERREBONNE	55
AUTRES	105
TOTAL	1 762

Statistiques



REPAS SERVIS	2016-2017
REPAS PAYANT AU RESTO	12 597
REPAS GRATUIT AU RESTO	2 121
REPAS EMPLOYÉS ET BÉNÉVOLES	4 809
SERVICE TRAITEUR PAYANT ÉCOLES	7 125
REPAS GRATUIT ÉCOLES (DÎNER POP)	7 168
PLAT CONGELÉ	1 372
PLAS CONGELÉ GRATUIT	2 185
SERVICE TRAITEUR AÎNÉS ET GARDERIE	4 792
POPOTE ROULANTE	10 954
DÎNER PART'AGE	465
BUFFET ET BOÎTE À LUNCH	1 684
TOTAL	55 272

Offrir autant de repas a nécessité grand nombre d'heures de travail. En effet, les 70 bénévoles ont fait plus de 5 000 heures, les participants du programme Action 2 806 heures, les subventions salariales 9 467 heures, les stagiaires 1 596 heures, les mesures alternatives 1 624 heures, et les employés permanents 14 001 heures.



Service traiteur

Cette année, 25 927 repas sains et équilibrés ont été préparés dans le cadre du service traiteur du Resto Pop.

D'une part, le service de traiteur dans les écoles, la popote roulante et les centres de jour pour aînés, ainsi que la vente de repas congelés nous permettent de rejoindre une plus large clientèle pouvant s'alimenter avec des repas nutritifs et de qualité, et ce, à faible coût.

D'autre part, le service de buffets, bouchées et boîtes à lunch corporatives contribue à développer notre capacité d'autofinancement tout en sensibilisant la population et les gens d'affaires à notre mission ainsi qu'à la valeur ajoutée que constitue ce volet en économie sociale d'un tel service. Le menu comprend une variété de repas qui, dans un souci environnemental, sont maintenant offerts dans des contenants biodégradables.

Par ailleurs, de par la diversité du service traiteur, les participants en insertion sociale ont l'occasion de parfaire leurs compétences professionnelles tout en s'impliquant dans la communauté, favorisant ainsi l'adoption de saines habitudes de vie pour tous.

Dîner Pop

En 2016-2017, 7 168 repas sains et équilibrés ont été livrés gratuitement à 78 enfants ciblés par les directions scolaires et provenant de familles défavorisées, dans les écoles primaires environnantes, et ce, dans le cadre du projet Dîner Pop. Depuis sa création en 2005, plus de 85 000 repas ont été servis. Les menus sont préparés en collaboration avec une nutritionniste de la CSSMI et les portions sont standardisées. Notre coût par enfant s'élève à \$ 800 annuellement. C'est grâce à nos généreux donateurs que nous pouvons nourrir année après année ces enfants qui, autrement, n'auraient pas accès à des repas sains et équilibrés.

Les impacts positifs quant à la réussite éducative de ces enfants sont probants. En limitant l'insécurité alimentaire et en sensibilisant les familles à l'acquisition de saines habitudes alimentaires et, par le fait même, à une meilleure qualité de vie, plusieurs de ces enfants auront la même chance que les autres en ce qui concerne leur capacité d'apprentissage et leur réussite éducative. Plusieurs mesures sont proposées dans la région afin de contrer le décrochage scolaire. Nous sommes d'avis que cette éducation doit commencer dès l'enfance. En offrant des repas complets et équilibrés aux enfants des familles en situation difficile et à faible revenu, nous rejoignons une partie de cette clientèle à risque. Ainsi, les coûts reliés au décrochage scolaire, donc les coûts sociaux qu'il engendre et le manque à gagner relié au faible pouvoir d'achat n'en seront que diminués.



Pour ce faire, 20 personnes se sont impliquées cette année sur des programmes d'insertion sociale en travaillant à la préparation des Diners Pop. D'une part, les participants ont développé une conscience sociale sur la situation des enfants dans le besoin, et d'autre part, par la gratification que cela amène, ils ont retrouvé l'estime de soi et plusieurs d'entre eux ont intégré le marché du travail ou sont retournés aux études.

Qui plus est, cette reconnaissance du Resto Pop Thérèse-De Blainville par la communauté permet de remplir un autre volet de la mission, soit briser l'isolement. Par ce moyen, les parents de ces enfants sont rejoints et peuvent ainsi bénéficier des services offerts par le Resto Pop afin de briser le cycle de la pauvreté.

Dîner

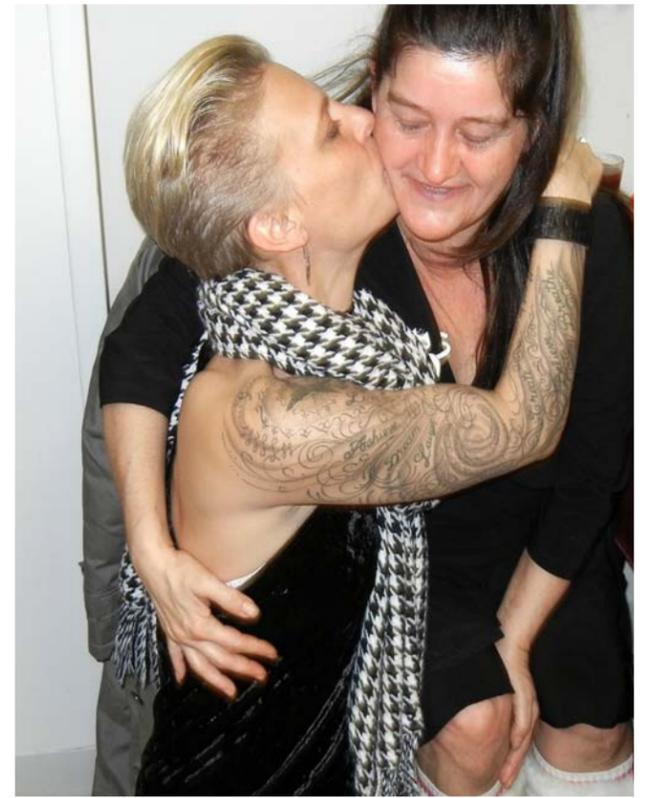
Part'Age

Le projet « Dîner Part'Age » permet d'élargir l'éventail des services offerts au Resto Pop et de rejoindre une clientèle vivant dans la pauvreté et l'isolement et n'ayant pas la capacité de se déplacer.

Il consiste à offrir gratuitement des repas chauds directement au domicile des aînés en perte d'autonomie et n'ayant pas les moyens de se nourrir convenablement. Les personnes âgées rejointes par ce service voient leur santé s'améliorer grâce à des repas complets et équilibrés et brisent la solitude par la visite des bénévoles qui en font la livraison.

Ainsi, notre contribution à la santé collective se multiplie en nourrissant le corps et l'esprit, par des repas sains et équilibrés, et par la chaleur humaine qui est portée par les bénévoles afin de briser l'isolement.

Ce projet est issu d'une collaboration avec le Centre d'Action bénévole Solange Beauchamp qui en fait la livraison à travers son service de Popote roulante et d'un soutien financier de la Fondation Épicure.



2016-2017



Insertion sociale

Le Resto Pop offre un plateau de travail, lieu de développement de compétences et milieu de vie, recevant des participants de tous âges en insertion sociale. Impliqués dans les activités quotidiennes du Resto Pop, tant en cuisine, au service, qu'à l'entretien, ces participants apprennent à développer des habiletés au travail, la confiance et l'estime de soi en vue de réintégrer la communauté et de retrouver une autonomie financière. Leur expérience au Resto Pop leur permet de développer un sentiment d'appartenance, d'utilité et contribue grandement à bâtir leur fierté.

Grâce à un partenariat avec le Centre multiservice de Sainte-Thérèse dans le cadre du programme d'intégration socioprofessionnelle (ISP), les participants qui le désirent bénéficient d'un encadrement et d'une évaluation des compétences acquises pendant leur parcours et se voient remettre un certificat de formation à un métier semi-spécialisé (CFMS) reconnu par le Ministère de l'éducation.

EN PARTENARIAT AVEC EMPLOI-QUÉBEC :

Subvention salariale (15 participants)

Grâce aux subventions salariales offertes par Emploi-Québec, le Resto Pop accueille des participants éloignés du marché du travail et désirant acquérir une expérience enrichissante et pertinente dans l'objectif de trouver prochainement un emploi dans un domaine d'expertise en particulier. Ces subventions, d'une durée de six à neuf mois, offrent aux candidats une formation et un encadrement afin de développer l'autonomie et d'atteindre les objectifs déterminés en début d'emploi ainsi qu'un accompagnement en recherche d'emploi à la fin du programme.

Le rôle du Resto Pop est d'offrir un milieu de travail stimulant tout en respectant le rythme de chaque participant. Le but est de faire évoluer la personne. À petits pas, les participants se prennent en main, reprennent du pouvoir sur leur vie grâce aux apprentissages et essais-erreurs et cheminent autant professionnellement que personnellement.

Divers postes sont occupés au sein du Resto Pop par des participants en subvention salariale, tant au niveau de la cuisine, de l'accueil que de l'entretien ménager.

Programme Action (5 participants)

Action est un programme de préemployabilité qui vise à permettre aux personnes éloignées du marché du travail de recevoir de l'accompagnement pour atteindre certains objectifs afin de devenir éventuellement admissibles à une mesure d'aide à l'emploi. Les activités proposées favorisent la progression dans un contexte de non-productivité afin de respecter le rythme d'apprentissage et de développement des participants.



Les objectifs spécifiques du programme sont :

- Acquérir des habiletés, des attitudes ou des comportements adéquats dans un contexte socioprofessionnel
- Résoudre des problèmes psychosociaux freinant le développement socioprofessionnel ou apprendre à mieux composer avec ceux-ci
- Développer l'autonomie
- Créer un réseau de soutien social ou l'élargir
- Mieux connaître les ressources de leur milieu et en faire un meilleur usage
- Poursuivre un projet socioprofessionnel

En participant aux activités en cuisine, au service à la clientèle et au service traiteur, les participants socialisent et développent des compétences personnelles et professionnelles leur permettant d'atteindre leurs propres objectifs et ce, grâce à l'accompagnement de l'équipe d'intervention et de cuisiniers.

FORMATION AIDE-GÉNÉRALE EN CUISINE

Coordonnée par le Carrefour Jeunesse-Emploi Thérèse-De Blainville, la formation d'aide-générale en cuisine vise à favoriser l'insertion en emploi de 15 personnes éprouvant des difficultés à intégrer le marché du travail et ayant besoin de développer leurs compétences personnelles et professionnelles. Afin de répondre à ces besoins, l'approche préconisée est d'entreprendre une formation spécialisée en cuisine de 320h offerte par le Resto Pop. Plus précisément, le projet consiste à qualifier des personnes n'ayant pas de diplôme d'études secondaires et ayant peu ou pas d'expérience sur le marché du travail. Au terme de leur formation, les participants reçoivent une attestation dans le secteur de la restauration reconnue par le Ministère de l'éducation, le tout en participant activement à des activités de développement global, d'autonomie et d'apprentissage des habiletés en milieu de travail. Ces ateliers sont offerts par le Carrefour Jeunesse-Emploi et les compétences sont évaluées par le Centre multiservice de Sainte-Thérèse. Enfin, le projet vise à préparer une main-d'œuvre formée et prête à intégrer un emploi pour les différents restaurateurs de la région.



EN PARTENARIAT AVEC LES INSTITUTIONS SCOLAIRES

Stage d'apprentissage alternance travail-étude ou de perfectionnement (5 participants)

Dans le cadre de leur formation, les étudiants doivent s'impliquer dans la communauté afin d'acquérir une expérience de travail. Le Resto Pop offre un milieu de vie qui permet à ces étudiants de pratiquer des stages d'alternance travail-étude ou de perfectionnement. Un suivi est fait par le professeur titulaire et une communication efficace entre l'établissement d'enseignement et le Resto Pop est essentielle afin d'offrir un accompagnement adéquat et une expérience inoubliable auprès des étudiants. Cette année, nous avons accueilli des stagiaires en travail social et en cuisine.



Stage de formation en métier semi-spécialisé (2 participants)

S'inspirant du modèle d'alternance travail-études utilisé en formation professionnelle et technique, le programme de préparation à l'exercice d'un métier semi-spécialisé permet aux élèves de développer des compétences dans des situations réelles de travail. Lors du stage, les élèves doivent faire preuve d'autonomie, manifester leur adaptabilité à divers milieux, établir des relations interpersonnelles différentes de celles vécues en milieu scolaire et s'impliquer dans un nouveau groupe. En milieu de stage, les élèves sont appelés à faire face à des situations nouvelles, à les analyser et à résoudre des problèmes. Bref, ce programme fournit aux élèves de multiples occasions de mettre à profit, tout en les consolidant, les compétences acquises pendant leur formation.

Emploi d'été (3 participants)

Le Resto Pop offre une expérience de travail estival à des étudiants désirant développer des compétences en intervention, en horticulture et en restauration. Ces emplois ont été créés grâce au soutien financier de Service Canada, dans le cadre du programme « Emploi d'été Canada », ainsi que du YMCA, dans le cadre d'un programme d'échange linguistique.

EN PARTENARIAT AVEC LES SERVICES ALTERNATIFS (22 participants)

Nous appelons les services alternatifs tout programme qui peut permettre aux gens aux prises avec des mesures judiciaires de redonner à la société en quelque sorte des heures de travaux communautaires. Nous accueillons les participants sur référence des organismes Mesures Alternatives des Basses-Laurentides, Centre de bénévolat de Laval ainsi que des Services correctionnels du Québec.

Mesures alternatives

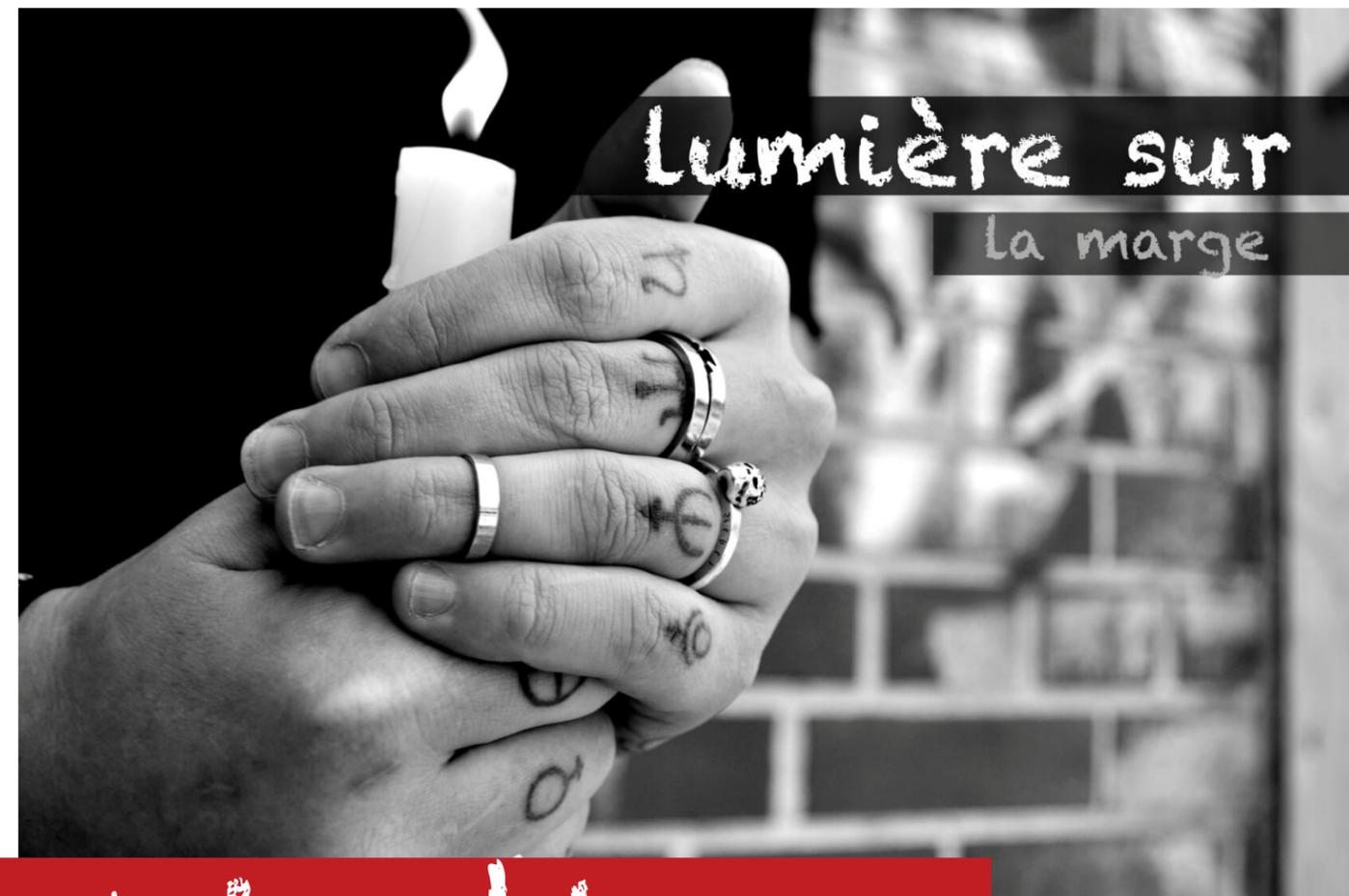
Ce sont des jeunes de moins de 18 ans qui sont référés par un organisme responsable de l'exécution des mesures de rechange et d'ordonnance dans le cadre de la loi des jeunes contrevenants et de poursuite sommaire. Ils participent à des travaux compensatoires et à l'amélioration des aptitudes sociales de groupe.

Travaux compensatoires

Ce sont des adultes qui ont une amende au Palais de Justice et qui payent leur dû en redonnant du temps à la société.

Travaux communautaires

Ce sont des adultes qui ont une sentence prononcée par le Ministère de la Justice et une dernière chance leur est offerte pour échapper à la prison.



Notre blogue

« Lumière sur la marge » a comme objectif de sensibiliser la population face à la réalité des personnes vivant en situation de pauvreté et d'exclusion sociale. Ainsi, par la réalisation de portraits intimes et de fragments d'histoires qu'ils souhaitent partager, mettre en lumière le courage et la résilience dont ces individus font preuve au quotidien. L'intention est donc de démystifier, de créer un espace de réflexion, à la fois pour ceux qui vivent dans ce contexte que pour les acteurs sociaux qui les entourent. Le projet s'inscrit dans l'accompagnement de proximité déjà offert dans le cadre des services d'intervention du Resto Pop.

Nous croyons profondément que nous pouvons, par des initiatives telles que celle-ci, construire un tissu social inclusif et éventuellement, réduire les inégalités sociales. Par des actions communes concrètes, mais surtout, grâce à une attitude bienveillante, empreinte d'ouverture. C'est ce que nous proposons à travers ce blogue, de se réconcilier à notre humanité, d'aller à la rencontre de l'autre. À travers cette fenêtre sur la marge, devenir des témoins conscients et soutenant, se rappeler que nous sommes une collectivité. D'une part, redonner à ces individus un droit fondamental: celui d'exister. D'autre part, se réapproprier notre pouvoir d'agir ensemble par des gestes simples.

www.lumieresurlamarge.com

Intervention communautaire

Philosophie

Au Resto Pop, nous considérons tout individu comme unique et libre de choix. Nous croyons que chaque personne a en elle les ressources nécessaires à l'amélioration de sa qualité de vie et nous voulons agir en ce sens. Nous avons une vision positive de l'être humain, nous croyons que chacun a le potentiel nécessaire pour apporter des changements significatifs dans sa vie, que chaque personne est créatrice de ses expériences. Nous avons également comme postulat le respect de l'individualité, c'est-à-dire que la personne aidée a sa propre personnalité, ses opinions, croyances, valeurs, idéaux et est encouragée à l'exprimer sans être jugée. Nous respectons le rythme des gens et le fait que ceux-ci sont des êtres de choix. Selon ces principes, notre devoir est d'accompagner la personne dans son projet de vie, de lui permettre de découvrir ses intérêts et compétences de même que de retrouver sa dignité et sa place dans la société. Ainsi, de lui proposer des services personnalisés et d'encourager sa participation à tous projets et décisions qui la concernent afin qu'elle puisse s'approprier ou se réapproprier du pouvoir sur sa vie.

Approche

Notre approche systémique s'appuie sur les meilleures pratiques en matière d'affiliation sociale, sur les principes de santé relationnelle, de proximité, d'autodétermination et de réduction des méfaits afin de proposer une diversité de réponses aux multiples trajectoires des individus rencontrés. À vrai dire, plusieurs approches guident notre action auprès des personnes rencontrées : Approche communautaire, systémique, milieu (ou proactive), motivationnelle, de proximité, humaniste, réduction des méfaits, psychoéducative. Les intervenants privilégient donc l'autodétermination et la responsabilisation afin de déployer ou d'aider la personne à mettre en place les conditions favorables à sa réadaptation et à sa réintégration sociale tout en privilégiant des approches valorisantes et chaleureuses.

Formation

À titre d'interlocuteur privilégié en matière d'itinérance, nous désirons développer davantage d'outils pour notre clientèle afin de consolider le pouvoir citoyen. De plus, nous nous devons d'œuvrer à la reconnaissance des spécificités de l'intervention en itinérance en confirmant notre rôle d'expert auprès des différentes concertations sur lesquelles nous siégeons, mais également pour doter nos partenaires de repères communs afin d'assurer un continuum de services pour la clientèle que nous desservons. De ce fait, nous avons introduit le système RESO auprès de nos partenaires sous forme de formation afin de faciliter la complémentarité des services, ainsi que nous doter d'un langage commun et d'une approche concertée. Ce programme de perfectionnement dynamique et concret propose un modèle rigoureux d'intervention qui aide l'intervenant en réinsertion sociale à construire son intention clinique.

MODÈLE D'INTERVENTION

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE :

- Fournir des repas à la clientèle défavorisée
- Accompagner vers les comptoirs de dépannage
- Favoriser l'autonomie alimentaire
- Impliquer dans des projets collectifs (ex : ateliers culinaires, toit vert...)

ITINÉRANCE :

- Répondre aux besoins fondamentaux : nourriture, trousse d'hygiène, douche, buanderie
- Intervenir en situation de crise
- Prévenir la perte de logement
- Offrir du soutien selon l'approche de stabilité résidentielle avec accompagnement
- Favoriser la liaison entre différents partenaires ou intervenants

LOGEMENT/HÉBERGEMENT :

- Offrir des chambres provisoires disponibles à l'année
- Offrir de l'accompagnement pour les démarches de prise en charge
- Accompagner vers l'accès à un hébergement transitoire
- Améliorer l'accès au logement
- Favoriser le maintien en logement

TRANSPORT :

- Accompagner pour les démarches à effectuer afin d'améliorer les conditions de vie (dans tous les volets d'accompagnement)
- Permettre l'accès aux ressources et activités favorisant le développement et la prise en charge
- Participer au développement d'une accessibilité à du transport économique

INTERVENANTS DU RESTO POP

Accompagner toute personne nécessitant une intervention ponctuelle ou multidimensionnelle pour sa prise en charge et l'amélioration de ses conditions de vie :

- Accueil, évaluation et orientation
- Réponse aux besoins fondamentaux
- Intégration en logement autonome
- Soutien psychosocial
- Mise en action
- Amélioration des compétences
- Continuum de services
- Suivi individuel

LA PERSONNE, AU CENTRE DE NOS ACTIONS

À court terme, régler les besoins urgents : se nourrir, se loger, se vêtir, avoir une hygiène, recevoir de l'aide financière de dernier recours. Donc diminuer la détresse et favoriser les conditions propices aux démarches pour améliorer sa situation.

À moyen terme, développer son autonomie, améliorer ses compétences personnelles, sociales et son employabilité. Donc intégrer un processus de prise en charge de l'individu par lui-même soutenu par un continuum de services, accéder à une stabilité personnelle et financière.

À long terme, maintenir de saines habitudes de vie, un emploi, un logement. Donc briser le cycle de la pauvreté et l'exclusion sociale.

SOUTIEN :

- Accompagner dans des démarches pour l'accès aux mesures de dernier recours et pièces d'identité
- Briser l'isolement grâce au développement d'un réseau de soutien et d'entraide
- Favoriser l'intégration sociale et l'implication bénévole
- Intervention, information, références, et partenariats (infirmière)
- Assurer une meilleure fluidité entre les services

EMPLOYABILITÉ :

- Accompagner dans des démarches pour l'accès à des mesures d'aide à l'intégration en emploi
- Offrir un accompagnement soutenu et personnalisé pour l'acquisition de compétences personnelles et professionnelles favorisant le retour et le maintien en emploi
- Améliorer l'autonomie alimentaire et financière
- Offrir une certification (CFMS et qualification) et favoriser la réussite sociale (éducative et professionnelle)

PARTENARIAT ÉLARGI ET CONCERTATION :

- Agir comme organisme-pivot permettant l'accompagnement d'une personne vers les ressources appropriées et assurer un continuum de services
- Favoriser la concertation dans les services (sécurité alimentaire, itinérance, hébergement, santé mentale, employabilité, transport...)
- Sensibiliser la population par l'implication communautaire et le mélange intergénérationnel

EN PARTENARIAT AVEC EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT SOCIAL CANADA

Table d'hôte pour contrer l'itinérance

Historique

Fondé en 2001, le Resto Pop est à ce jour reconnu comme un interlocuteur majeur de première ligne dans la MRC Thérèse-De Blainville afin de répondre aux besoins de base des individus et d'œuvrer pour prévenir et contrer l'itinérance, de par son éventail de services, allant de l'aide alimentaire d'urgence jusqu'à l'employabilité, et ce, grâce à ses services d'intervention et de soutien auprès de la clientèle itinérante ou à risque de le devenir.

Dès 2005, grâce à un financement de la SPLI (Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance), l'organisme développe davantage ses services orientés sur la prévention de l'itinérance. Pour ce faire, un intervenant accueille la clientèle en situation d'itinérance ou à risque de le devenir et fait un suivi individuel visant à stabiliser ses conditions de vie et surmonter les obstacles liés aux besoins fondamentaux. Le Resto Pop offre lieu de rencontre et d'échange facilitant la création d'un lien de confiance, ce qui permet de référer aux organismes du milieu et d'agir en collaboration, mettant ainsi à profit l'expertise de chacun au bénéfice des personnes rencontrées.

Ainsi le Resto Pop intervient pour mettre en place des solutions à long terme afin de soutenir les personnes aux prises avec de lourdes problématiques, notamment en œuvrant directement sur le processus de désaffiliation, soit en amont de l'itinérance, donc en créant des opportunités d'affiliation par l'amélioration de la santé relationnelle ainsi que le développement de l'autonomie fonctionnelle, la stabilité, le maintien en logement et l'intégration socio-économique des personnes à risque.

Table d'hôte

Afin d'assurer un continuum de services pour la clientèle, le Resto Pop déploie le projet « Table d'hôte » en 2013 grâce à un financement provenant du PAGESIS (Plan d'action gouvernemental pour la solidarité et l'inclusion sociale), maintenant appelé FQIS (Fonds québécois d'initiatives sociales). Il consiste à offrir aux personnes vivant de multi problématiques et désirant cheminer vers l'autonomie, un hébergement provisoire, jusqu'à présent inexistant sur le territoire, de la nourriture, des trousse d'hygiène, l'accès à des cartes d'identité, du transport et ultimement l'intégration vers les mesures d'employabilité offertes au Resto Pop. Parallèlement, en collaboration avec les intervenants du Resto Pop, un intervenant-pivot les accompagne avec une approche systémique dans la dignité et le respect de leur potentiel afin qu'elles aient un tremplin et un filet de sécurité pour prendre leur vie en main.

Ce projet novateur est issu de la consultation des partenaires à travers les tables de concertation, les comités de travail et la collaboration établie en complémentarité des services offerts à la communauté. Il s'appuie sur la volonté d'agir ensemble et sur la mise en commun des champs de spécialisation. Il répond aux priorités du plan d'action de la MRC Thérèse-De Blainville en matière de solidarité et d'inclusion sociale.

Approche « Logement d'abord »

Fort des succès du projet, de son impact sur les personnes visées et des répercussions positives dans le milieu, l'expertise développée permet au Resto Pop d'agir à titre d'organisme porteur d'un projet concerté regroupant 4 organismes sur le territoire de la MRC Thérèse-De Blainville, et ce jusqu'en 2019.

Le projet « Table d'hôte pour contrer l'itinérance » vise le développement, la mise en œuvre et la coordination d'un modèle local de réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) en vue d'aider les gens en situation d'itinérance chronique ou épisodique à faire une transition aussi rapide que possible de la rue, refuge d'urgence ou lieu impropre à l'habitation vers un logement permanent et à disposer de mécanismes de soutien adaptés à leurs besoins.

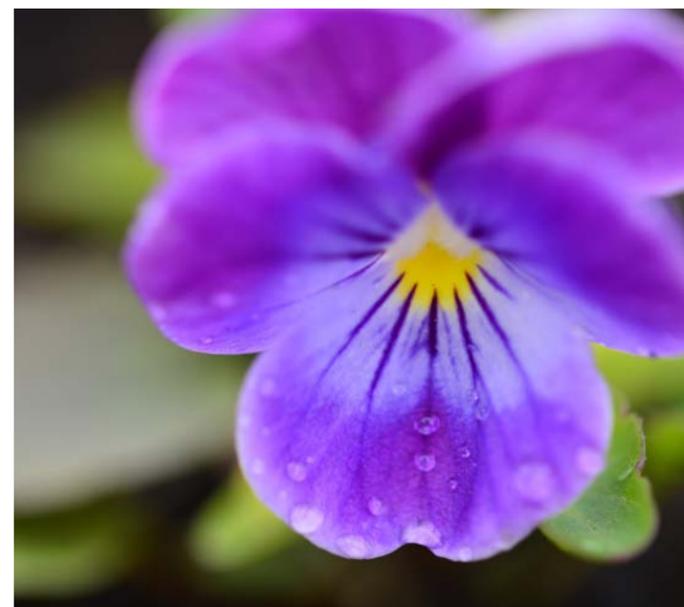
Les objectifs de l'approche « Logement d'abord » sont :

- Accroître la stabilité résidentielle et l'autonomie des personnes. Offrir une diversité de ressources sans discrimination : accès rapide à un logement, versement de fonds d'urgence pour le logement, nourriture, hébergement provisoire, orientation vers les mesures de soutien de revenu, et ce, en complémentarité et en collaboration avec les partenaires du projet et du milieu.
- Renforcer l'acquisition de compétences ainsi que le pouvoir d'agir sur sa vie de toute personne ciblée, par le soutien et l'accompagnement afin d'encourager le cheminement vers l'autonomie : choix en matière de logement, soutien quant au développement de stratégies d'adaptation, identification d'objectifs concrets et réalistes, élaboration de moyens pour l'atteinte des objectifs identifiés, prévention de la perte de logement, contribution de l'individu à l'amélioration de son inclusion et son employabilité.
- Réduire l'itinérance par le maintien et l'élargissement d'un réseau de partenariat en appui à la mise en œuvre de l'approche SRA. À titre d'organisme pivot, créer et coordonner différents comités pour favoriser l'orientation de la personne vers ses objectifs selon une approche de gestion de cas.

Depuis l'instauration du projet en août 2015, 346 personnes différentes ont été rencontrées, dont 95 en situation d'itinérance. 21 d'entre elles ont été accompagnées avec l'approche SRA et 16 ont atteint avec succès l'autonomie. De toutes les personnes rencontrées, 81 ont évité la perte de logement ou amélioré leur stabilité résidentielle et 53 ont amélioré leur employabilité, intégré un emploi ou effectué un retour aux études.

Interventions 2016-2017

PERSONNES DIFFÉRENTES AYANT BÉNÉFICIÉ DU SOUTIEN DES INTERVENANTS	264
PERSONNES SOUTENUES SELON L'APPROCHE DE STABILITÉ RÉSIDENIELLE AVEC ACCOMPAGNEMENT	18
PERSONNES RENCONTRÉES EN SITUATION D'ITINÉRANCE OU À RISQUE DE LE DEVENIR	69
INTERVENTIONS EFFECTUÉES	3 271
REPAS GRATUITS	4 306
NUITÉES D'HÉBERGEMENT	596
ACCÈS AUX DOUCHES ET À LA BUANDERIE	34



Le projet Cultive-Toit, créé en 2013, consiste à élaborer un jardin sur le toit du restaurant et a la particularité de réunir horticulture urbaine, formation, cuisine et développement durable. En 2014, la superficie du jardin a été doublée afin de multiplier les types de culture et les apprentissages.

En 2016-2017, 30 variétés de légumes, herbes et fleurs comestibles ont été cultivées. En cuisine, ces produits frais ajoutent une touche de couleur, de saveur et de santé aux plats servis à la clientèle. Des tisanes et fruisanes sont également préparées et offrent une belle occasion de transmettre les bienfaits des plantes à travers de simples infusions savoureuses.

En 2016, nous avons créé notre gamme de produits exclusifs sous l'appellation « Tisanes et Herbes du jardin Cultive-Toit ». Grâce au séchage artisanal des produits cultivés, nous avons élaboré 6 recettes de tisanes et 13 variétés de fines herbes pour la vente au détail, contribuant ainsi à notre autofinancement.

C'est grâce à l'expertise d'une étudiante en technologie de la production horticole et de l'environnement, ainsi que la collaboration du département d'agriculture et d'horticulture du Collège Lionel-Groulx, du Centre de formation agricole de Mirabel et du Centre du jardin Dion que le toit vert a été réalisé cette année.

De plus, grâce à des composteurs offerts par la Ville de Sainte-Thérèse, les résidus végétaux occasionnés par la transformation alimentaire des denrées utilisées au Resto Pop servent à faire du compost qui est réutilisé pour le jardin, permettant ainsi une éventuelle autonomie de production.

Toutes ces réalisations s'ajoutent aux bienfaits incontestés des toits verts en milieu urbain, notamment l'économie d'énergie, la réduction des îlots de chaleur et des gaz à effet de serre, donc l'amélioration de la qualité de l'air contribuant ainsi à une meilleure santé collective.



Initiatives en

sécurité

alimentaire

Transformation alimentaire

Le Resto Pop, conscient de l'importance de la réduction du gaspillage et d'une saine alimentation, agit depuis 2011 à titre de pôle sous-régional en transformation alimentaire. Il reçoit les surplus de Moisson Laurentides afin de les trier et de les transformer dans un objectif de conservation. Depuis 2011, plus de 40 000kg de fruits, légumes et denrées diverses ont été sauvegardés et redistribués auprès d'organismes ou intégrés aux repas préparés au Resto Pop.

Croque la vie

En 2015, les membres de la Table de concertation en sécurité alimentaire de la MRC Thérèse-De Blainville ont réuni leurs forces et leurs expertises pour mettre sur pied le projet « Croque la vie » ayant pour objectifs de collaborer à la transformation alimentaire, de développer les capacités d'agir de mères en difficulté et de sensibiliser leurs jeunes enfants à la saine alimentation. Ainsi, la clientèle du Centre Marie-Eve a offert son temps en participation citoyenne pour oeuvrer à la transformation alimentaire sous forme d'activités culinaires éducatives. Pendant ce temps, leurs enfants étaient accueillis à la halte-garderie du Centre Regain de vie qui leur offrait des activités éducatives sur la saine alimentation. D'une part, les activités ont permis de solliciter les compétences culinaires des participantes et de mieux comprendre l'impact d'une saine alimentation. D'autre part, ce projet a permis aux mères de développer leur réseau social et par le fait même d'augmenter leur estime de soi par la valorisation de leur contribution sociale.

Donner au suivant

« Donner au suivant » consiste d'offrir des ateliers culinaires animés par un intervenant à des personnes aptes à se mobiliser et présentant la volonté d'améliorer leurs conditions de vie, mais demeurant éloignées des services traditionnels. Grâce à un projet de récupération de viande en collaboration avec Moisson Laurentides, le Resto



Pop offre des denrées protéinées et complémentaires afin de permettre à des personnes utilisant nos services de façon récurrente de s'impliquer dans la préparation de leurs propres repas, de développer des connaissances de base sur l'alimentation équilibrée, l'utilisation des denrées abordables, et de développer de saines habitudes de vie, le sens de l'organisation et la socialisation. De plus, les participants ont eu l'initiative de partager les repas cuisinés auprès de la clientèle du Resto Pop. En l'occurrence certaines personnes à mobilité réduite ou ayant des problèmes de santé ne pouvant pas participer à une telle activité, mais ayant un besoin criant ont pu en bénéficier.

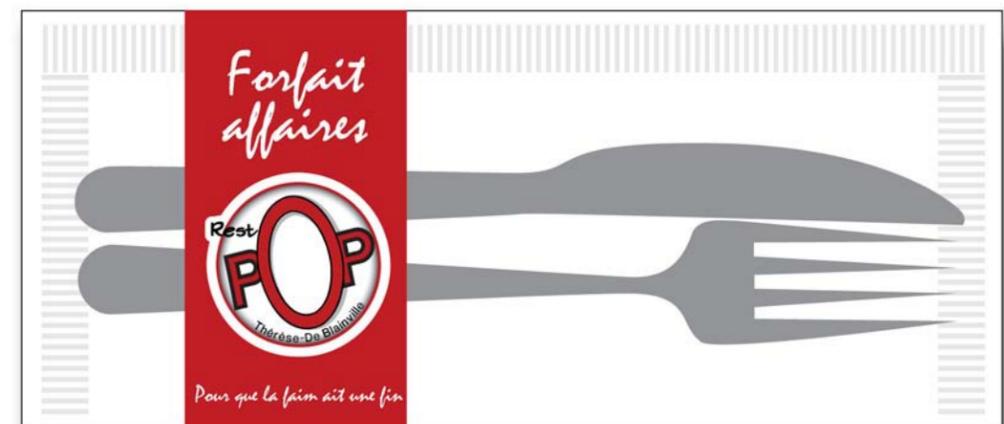
Vie

associative

Association des restaurateurs du Québec
Carrefour Jeunesse-Emploi Thérèse-De Blainville
Cabinet de campagne Centraide Laurentides
Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville
Comité développement de la communauté
Comité itinérance Thérèse-De Blainville
Comité régional en itinérance
Comité de la nuit des sans abri
Comité logement Thérèse-De Blainville
Comité déménagement Thérèse-De Blainville
Habitations Rive-Gauche
CLIC Concertation Locale d'Intervention Communautaire
Consortium jeunesse Thérèse-De Blainville
ROCL Regroupement des Organismes Communautaires des Laurentides
REGAL +
Table de Concertation sur la pauvreté Thérèse-De Blainville
Table de Concertation en sécurité alimentaire Thérèse-De Blainville
Table de Concertation santé mentale Thérèse-De Blainville
Table de Concertation jeunesse 6-12 ans Thérèse-De Blainville
Table de Concertation jeunesse 13-25 ans Thérèse-De Blainville
Table de Concertation 3ième âge Thérèse-De Blainville
Table de Concertation Sainte-Thérèse

Valeur

ajoutée



Le Resto Pop Thérèse-De Blainville a lancé en 2012 son Forfait Affaires! Initiative inédite et novatrice, le Forfait Affaires permet à la communauté d'affaires des Basses-Laurentides de contribuer financièrement à la mission de l'organisme tout en bénéficiant d'une série de dîners au Resto Pop, et d'ainsi voir au quotidien la mission réalisée.

Le Forfait Affaires consiste en un livret de 11 coupons, les dix premiers d'une valeur de 10\$, incluant un repas et un don de 4\$, et le dernier pour un dîner gratuit. Au coût de 100\$ (un reçu de charité de 40\$ est émis), le livret donne la chance à son propriétaire de venir manger au Resto Pop quand bon lui semble, d'inviter collègues, amis ou proches, ou même d'offrir ses coupons à quelqu'un dans le besoin.

Cette campagne de financement sort de l'ordinaire et du cadre vu et revu des habituels événements de bienfaisance. Plutôt que de convier les gens d'affaires à un grand souper gastronomique annuel, nous les invitons à dîner 11 fois chez nous! Pour le même investissement, ils peuvent voir concrètement l'apport du Resto Pop à la communauté et venir nous visiter à leur guise!



Merci

chers

partenaires

Nous tenons à remercier tous nos bénévoles, partenaires, commanditaires, donateurs, ainsi que tous les gens qui se sont impliqués dans la cause du Resto Pop Thérèse-De Blainville.

Les besoins sont grands pour aider, soutenir, nourrir, et votre contribution afin d'appuyer notre mission est un apport inestimable pour que la faim ait une fin.

GRAND PARTENAIRE



Desjardins

Caisse Thérèse-De Blainville

NOUS SOMMES NOMBREUX À CROIRE
QUE L'ENGAGEMENT SOCIAL PEUT
FAIRE TOUTE UNE DIFFÉRENCE DANS
NOTRE COMMUNAUTÉ.

Nous **coopérons** à bâtir un monde meilleur.

450-430-6550 | www.desjardins.com/caissetheresedebainville

Suivez-nous
sur facebook



PARTENAIRES

Subventions

Emploi-Québec
Service Canada
Centre intégré de santé et de services sociaux
des Laurentides
Fonds québécois d'initiatives sociales
Centraide Laurentides
Consortium Jeunesse Thérèse-De Blainville
Tournant Santé
Régal +
Table de Concertation sur la Pauvreté Thérèse-De
Blainville

Donateurs

Caisse Desjardins Thérèse-De Blainville
Étudiants finissants en Gestion de commerce
Restaurant Fogo Euro-Lounge
Unifor, justice sociale
Club Optimiste Sainte-Thérèse
Club Lions Sainte-Thérèse
Claude Surprenant, Député de Groulx
Paroisse Sainte-Thérèse d'Avila
Serge Fillion
Josée Fortin
L'Énergie de Laval
Mazon Canada
Ville de Sainte-Thérèse

Ville de Boisbriand
L'Aubainerie Concept Mode
Construction Buram
Paulette Clément
Robert Émond
Sonia Arnold
Église évangélique Chrétienne de Lorraine
Claude Gouin
Raymond Fortin
Justice Québec
Damien Viel
Nicole Mathon
Valérie Marx
Jocelyne Amyot
Hélène Bergevin
Paul Hamel
Jonathan Laurier
Bolloré Logistic
Jean-Guy Lorrain
Yvon Béliveau
APTS

Dons en denrées

Moisson Laurentides
Costco Boisbriand
Les Jardiniers du chef
Aliments Berthelet

Groupe Éthier
Les Huiles Végétales CP
IGA Famille Girard
O'Sole Mio
Les Aliments H.A. Vaillancourt
Fernand Matte Inc.
Sysco
Fondation du Collège Lionel-Groulx
Extenat Sacré-Cœur
École Lucille-Teasdale
Walmart Rosemère
Fraisière Gravel
Les Dîners de l'Amitié
Les Jardiniers de familles
Fondation Drapeau-Deschambault
Regroupement des gens d'affaires de Boisbriand
Sylvianne Mélusine-Guye
Carole Tremblay
Vincent Constantineau
Christine Gauthier
Isabelle Lavoie
Marcel Mercier
Patrick Thiffault
Pierre-Alexandre Fiset
Geneviève Côté
Aline et André Savoie
Roger Long

PARTENAIRES

Dons en matériel

Centre de formation agricole de Mirabel
Centre du jardin Dion
Pavage Dion
Bicycles Quilicot
Club Optimiste Sainte-Thérèse
Ville de Boisbriand
No Limits Design
Outillage Jacques Laberge
Solpak
Dufort traiteur et réception
Claude Surprenant, Député de Groulx

Dons en services

Entreprises Charles Maisonneuve
Videotron
iWeb Technologies
Delcom
Ville de Sainte-Thérèse
France Vachon, directrice artistique
Groupe Lettra
Jacinthe Harnois et Alain Ouellet
Roger Lépiné
Buanderie Les Lavandières

PARTENAIRES

Accueil Communautaire Jeunesse des Basses-Laurentides
Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides
Association Panda Thérèse-De Blainville et des Laurentides
Association Québec-France
Café de la Maison
Carrefour Jeunesse-Emploi Thérèse-De Blainville
Carrefour Jeunesse-Emploi Mirabel
Collège Lionel-Groulx
Cégep de Saint-Jérôme
Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne
Centre d'Action bénévole Solange Beauchamp
Centre de bénévolat de Laval
Centre de réadaptation en dépendances des Laurentides
Centre d'entraide Thérèse-De Blainville
Centre d'hébergement de crise du Soleil Levant
Centre d'intervention des Basses-Laurentides pour l'emploi
Centre local d'emploi Sainte-Thérèse
Centre Jeunesse des Laurentides
Centre le Flores
Centre Marie Eve
Centre multiservice de Sainte-Thérèse
Centre Regain de vie
Centre Sida Amitié
CISSS des Laurentides, point de service de

Thérèse-De Blainville
Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Iles
Comptoir Dépanne-Tout Sainte-Thérèse
Écluse des Laurentides
Emploi Québec
Groupe la Licorne
Hébergement Fleur de Macadam
Maison d'accueil Le Mitan
Maison d'hébergement Le Petit Patro
Maison de la famille Bois-des-Filion
Maison de Sophia
Maison des jeunes des Basses-Laurentides
Maison des jeunes de Blainville
Maison des jeunes de Sainte-Anne-des-Plaines
Maison des jeunes Sodarrid
Maison des mots
Mesures alternatives des Basses-Laurentides
Office municipal d'habitation
Porte de l'Emploi
Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville
Service Canada
Services correctionnels du Québec
Services d'Entraide Le Relais
Unité Domrémy Sainte-Thérèse



Aidez
souvent
moutret
pour que la faim ait une fin.

